

初期設定サポート ユーザ環境チェックシート（C片）

販売会社担当者記入欄

(1 / 4)

お客様からの申込み先をご記入ください。（※ NEC HEMS(ヘムス) サポートセンターからのご連絡に使用致します。）

販売会社担当者：

TEL：

FAX：

本シートについて

- ・本シートは、スマートハイムナビをご使用になるにあたり、機器設定に必要な情報を事前に準備するために使用します。
- ・本シートは、以下のURLからもダウンロードできます。
http://hems-support.nec.co.jp/download/support/checksheet/checksheet_cd.pdf

【参考】取扱説明書のダウンロード先

http://hems-support.nec.co.jp/download/terminal/manual/IG0001ST_manual.pdf

初期設定サポートお申込みについての注意事項

- ・初期設定サポートをお申込の際は、上記の販売会社担当者様へご連絡願います。
- ・初期設定サポートの工事費用については、販売会社担当者様にお問い合わせ下さい。
- ・お申込みの際は、ユーザ環境チェックシート(C片,D片)の全ての事項を漏れなくご記入ください。
 - ① ユーザー環境チェックシート（C片,D片）は、お申込みの際に必要なですので販売会社担当者様にお渡しください。
 - ② ユーザー環境チェックシート(C,D片)は、初期設定サポートのご訪問時にサービスマンが使用します。訪問時まで大切に保管してください。
- ・本チェックシートのご記入に際し、ご不明点等ございましたら、お手数ですが販売会社担当者様にご確認いただきますようお願いいたします。
- ・初期設定サポートをお申込みいただくと、NEC HEMS(ヘムス)サポートセンターより、お客様にお電話させていただきます。設定のためのご訪問日を決定いたします。
 (※ご連絡を差し上げるまでの日数は、インターネット開通予定日後、7営業日が目安となります。)
 (※ご訪問日の1日～3日前に事前確認のお電話をさせていただきます。当日キャンセル、または訪問時に不在やインターネット未開通などお客様のご都合により再訪問が必要となった場合は、お申込みと工事費用が再度必要となりますのでご注意ください。)

個人情報のお取り扱いについて

本チェックシートで収集する個人情報のお取り扱いについて以下の通りご説明いたします。

- 積水化学工業株式会社（以下「当社」といいます）住宅カンパニーはスマートハイムナビにて、情報収集装置を介してご登録いただいたお客様情報と以下の情報を取得いたします。
 - 1) 各種エネルギー消費量
 - 2) 太陽光発電システムの発電量
- 当社はお客様から取得させていただいた上記情報を、当社関係会社が既に取得させていただいているお客様の個人情報に追加した上で、以下の目的で利用いたします。
 - 1) 当社個人情報保護方針に沿った利用（下記URLをご参照ください）
<http://www.sekisuiheim.com/policy/privacy.html>
 - 2) お客様の環境、快適、利便、光熱費、安心安全の向上に関わるサービス（光熱費コンサルティングなど）
 - 3) スマートハイム倶楽部入会に同意していただいた場合、国内クレジット制度利用約款に沿った利用（下記URLをご参照ください）
<http://jcdm.jp/download/>
- 当社はお客様から取得させていただいた上記情報のうち、お客様個人を特定する情報を除外して、社会貢献やCSRの向上を目的とした統計資料に利用させていただく場合がございます。
- 当社はお客様から取得させていただいた上記情報及び当社関係会社が既に取得させていただいているお客様の個人情報（以下「上記情報等」といいます）を、スマートハイムの初期設定サポートサービスを行うことを目的として、必要な範囲で以下の事業者に対して提供し利用する場合がございます。
 - ・ 日本電気株式会社
 - また、当社はスマートハイムナビ運営事務局業務を以下の事業者業務に業務委託します。当社は上記情報等を、お問い合わせ対応等のサポートサービスを行うことを目的として、必要な範囲内で以下の事業者に対して提供し利用する場合がございます。
 - ・ 株式会社NTTデータセキュリティシステムズ
 - ・ 株式会社日本SPセンター
- 以上の記載事項にご了承いただきますようお願い申し上げます。なお、上記情報等は当社が運営するサーバ及び日本電気株式会社が運営するサーバで適切に管理させていただきます。
 上記情報等の情報管理責任者は当社住宅カンパニーです。

お客様(または施主様)の同意確認

私は、本事項を前提とし、上記取扱項目に対する貴社への個人情報の提供と、その利用について同意します。

年 月 日

氏名

施主様スマートハイムナビ ユーザ ID：

施主様ご連絡先（TEL）：

販売会社担当者

対応日：

/ /

1. インターネット接続環境はありますか？

- ☐ ある → 2.へ ☐ ない → スマートハイムナビはご利用になれません。
- ☐ 今後開通予定
開通予定日：
(西暦 年 月 日)

2. ご使用中（開通予定）のインターネット回線名を教えてください。

- | | | |
|------------------------------------|------------------------|-----|
| ☐ ADSL | NTTフレッツADSL、Yahoo!BBなど | 3.へ |
| ☐ CATV | J-COM、ケーブルTVなど | |
| ☐ 光回線（FTTH） | NTTフレッツ光など | |
| ☐ ダイアルアップ | ISDN、アナログ電話回線など | |
- スマートハイムナビはご利用になれません

3. スマートハイムナビ用の空きポートがありますか？

スマートハイムナビをご使用になるためには、スマートハイムナビを接続するための空きポートが有るブロードバンドルータが必要です。空きポートが有るブロードバンドルータがありますか？

- ☐ ある → 4.へ ☐ ない → ルータを用意して、空きポートを確保してください。

4. 「ユーザPC環境確認ツール」の実行結果を教えてください。

ネットワークに関する以下の項目を記入してください。

（お使いのPCのOSがWindowsのお客様は、C片：補足の「ユーザPC環境確認ツール」を実行して、表示された結果から簡単にお客様のPC環境を調べることができます。）

IPアドレスの設定：

お使いのブロードバンドルータのIPアドレスの設定変更を行った事がありますか？

- ☐ ない（もしくは自動設定〔DHCP設定〕）
- ☐ ある（もしくはアドレス固定設定）
（設定内容を記入してください。「ユーザPC環境確認ツール」でも確認できます。）
- IPアドレス： (. . .)
サブネットマスク： (. . .)
DNSサーバー： (. . .)

プロキシサーバ：

お使いのパソコンは、プロキシサーバをご利用ですか？

（上記の意味がわからない場合は、「ユーザPC環境確認ツール」を実行して、結果を転記してください。）

- ☐ 使用していない
- ☐ 使用している
- IPアドレス： (. . .)
ポート： ()

初期設定サポート ユーザ環境チェックシート（D片：1）（3／4）

スマートハイムナビに登録する情報を、下記に記入してください。

お客様・ご家族様情報

メールアドレス		
家族人数		人
家族構成 [一番近いものを選択して下さい]	☐ 単身 ☐ 夫婦のみ ☐ 夫婦+子供	☐ 子供夫婦+親夫婦 ☐ 子供夫婦+子供(孫)+親夫婦
世帯主の生年 [西暦4桁]		年
一番下のお子様(未成年)の生年 [西暦4桁]		年
世帯主の休日 [世帯主の休日を選択して下さい。]	第一休日 第二休日	☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日 ☐ 無し ☐ 不定休 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日 ☐ 無し ☐ 不定休
契約電力会社[契約予定の電力会社を記入してください。]		
契約料金コ-ス[契約予定の料金コ-スを記入してください。]		
太陽光発電買取価格 [1kWhあたりの太陽光発電買取価格を設定してください。]		円

住戸情報

邸コ-ド (登録後は修正できないので、正確に記入して下さい。)	
都道府県	
郵便番号	
建築年 [西暦4桁]	年
住戸商品タイプ [住戸の商品タイプを選択して下さい。]	☐ ハイム系フラット屋根 ☐ ハイム系勾配屋根 ☐ ツーユー系2×4 ☐ ツーユー系2×6 ☐ その他
延床面積(計測対象部分) [計測対象部分の延床面積を記入してください。]※	m ²

※ 2世帯住宅など分電盤が複数ある場合、測定している分電盤にて配電している範囲の面積を記入してください。

設備情報

太陽光発電(PV) メーカー	☐ シャープ (結晶型) ☐ シャープ (薄膜型) ☐ 京セラ ☐ カネカ	☐ ソーラーフロンティア ☐ その他 ☐ PVを設置していない
太陽光発電(PV) の方位 [PVの方位 (一番近いもの) を選択して下さい。]	☐ 南 ☐ 南東または南西	☐ 東西 ☐ PVを設置していない
太陽光発電(PV) の2方位以上の設置有無 [PVを2方位以上設置しているかを選択して下さい。]	☐ あり ☐ なし	☐ PVを設置していない
給湯器の種類	☐ エコキュート ☐ 電気温水器 ☐ ガス給湯器	☐ 石油給湯器 ☐ その他・未設置
調理器の種類	☐ IHヒーター (電気コンロを含む) ☐ ガスコンロ	☐ その他・未設置
電気以外の暖房エネルギー源	☐ 電気のみ ☐ ガス	☐ 灯油他 ☐ その他・未設置
LDKの主暖房種類	☐ エアコン ☐ 快適エアリー ☐ 蓄熱暖房機 ☐ 電気以外の暖房機器 (灯油・ガス) ☐ その他・未設置	
補助暖房種類	☐ 石油ストーブ、オイルヒーター等 ☐ 使わない	
換気種類	☐ 第1種換気システム (IAファクトリー、空気工房他) ☐ 第3種換気システム (24時間換気、IA換気システム) ☐ 使用していない	

情報収集装置：無線設定 (※本欄は、初期設定サポート作業員が記入します。)

情報収集装置製造番号 [実機銘板が包装箱に記載。]	
出力	mW
チャンネル	ch

初期設定サポート ユーザ環境チェックシート (D片:2) (4/4)

次ページの例を参考に、測定する**分岐回路**に関する情報を、下記に記入してください。

(なお測定用センサ(ct) 1,2は主幹、3,4は太陽光発電(PV)に使用されており、分岐回路用は5~12となります。補足参照。)

測定回路情報

・測定用センサ(ct) 5用設定情報

分岐回路番号	[01～99。分電盤の分岐回路番号を設定して下さい。 番号が無い場合は、補足の「計測方法」を参照。]	
計測方法※下記参照	☐ 主幹に含む	☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V	☐ 200V
用途	☐ 空調	☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	[任意につけられます。全角で10文字、半角で20文字まで。]	

・測定用センサ(ct) 6用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹を含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 7用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹を含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 8用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹に含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 9用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹に含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 1 0用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹に含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 1 1 用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹を含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

・測定用センサ(ct) 1 2用設定情報

分岐回路番	
計測方法	☐ 主幹を含む ☐ 主幹に含まない
電圧	☐ 100V ☐ 200V
用途	☐ 空調 ☐ 給湯 ☐ 家電/照明
回路名	

※計測方法について [詳細は補足の計測方法についてを参照。]

「主幹に含む」とは、主幹の計測電力にその分岐の使用電力が含まれる事を言います。

「主幹から独立」とは、分岐の電力が主幹とは別に取りられ、主幹の計測電力に含まれない事を言います。

太陽電池容量

複数台ある場合、計測対象を「1 台目」に記入して下さい。それ以外は合計値を「それ以外」に記入して下さい。

1 台目 ※整数3桁、小数点第2桁まで入力可	() kW
それ以外 ※ありの場合、整数3桁、小数点第2桁まで入力可	☐ なし ☐ あり () kW

※ 複数台ある場合は1台目の計測データをもとに全体の発電量を換算して表示します。